

KEPT ใส่ใจทุกรายละเอียด มั่นใจในผู้การทำงาน เพราะเราเป็นมากกว่าแค่ " การขนย้าย "

เงื่อนไขความคุ้มครองการเสียหาย / สูญหาย

บริษัท ฯ มีมาตรการมาตรฐาน การปกป้อง ดูแล-ห่อหุ้มจัดเก็บ และ เคลื่อนย้ายสิ่งของเครื่องใช้ทุกชิ้น ด้วยความระมัดระวังอย่างที่สุดความสามารถ แต่ด้วยข้อจำกัดตามสภาพหน้างาน และ อุบัติเหตุไม่คาดคิด ก็เป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้น ได้ตลอดเวลา บริษัทฯจึงมีความจำเป็นต้องวางเงื่อนไขข้อกำหนด แนวทางพิจารณา เมื่อเกิดความเสียหาย สูญหาย รวมถึง รูปแบบการทำงานและขอบเขตความคุ้มครอง ขึ้นเพื่อเป็นแนวทาง และ ข้อยุติความรับผิดชอบ ตามเงื่อนไข ดังนี้

- 1) การพิจารณาเคลมชดเชยตามเงื่อนไข จะมีผลบังคับครอบคลุมเมื่อผู้ใช้บริการชำระค่าบริการตามที่ตกลง ครบถ้วน 100% แล้วเท่านั้น หากผู้ใช้บริการไม่ชำระค่าบริการให้ครบถ้วน ทางบริษัทฯจะไม่พิจารณาความรับผิดชอบใดๆต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและจะดำเนินการเรียกร้องค่าบริการดังกล่าวที่ค้างด้วย
- 2) บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เหมาะสม โดยเริ่มพิจารณาจากความรับผิดชอบสถานเบา ไปหาหนัก ตามลำดับ ดังนี้
 - 2.1 ดำเนินการซ่อมแซมโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯเอง กรณีที่ความเสียหายเป็นงานซ่อมแซมทั่วไป
 - 2.2 บริษัทฯ ดำเนินการหาช่างเฉพาะทาง เข้าทำการซ่อมแซม หรือ เปลี่ยนชิ้นส่วนให้ กรณีที่ความเสียหายเป็นงานฝีมือเฉพาะทาง
 - 2.3 บริษัทฯ ชดใช้ค่าความเสียหายให้ตามดุลยพินิจ หรือ เงื่อนไขการรับประกันของบริษัทฯ
- 3) การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่เป็น อุปกรณ์-เครื่องใช้ทั่วไปที่ทางเจ้าหน้าที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดเก็บ แพ็คซีล ถอดประกอบเองโดยตรงเท่านั้น และต้องสามารถพิสูจน์ราคาซื้อ-ขายได้เท่านั้น โดยความคุ้มครองความเสียหาย สูญหาย จะไม่นับรวมสินค้าในหีบห่อที่ลูกค้าเป็นผู้แพ็คบรรจุหีบห่อไว้เอง สิ่งของมีค่า, ของสะสม หรือ มีมูลค่าทางจิตใจ, ของแบรนด์เนม, สิ่งของที่มีน้ำหนักเกิน 100 กิโลกรัม, กระบอก, ของใช้ที่เปราะบางและไม่อยู่ในสภาพสมบูรณ์ สิ่งมีชีวิตทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นใดๆทั้งสิ้น และ ความคุ้มครองสิ่งของทั่วไปจะครอบคลุมเฉพาะการแตกหักจริง ไม่นับรวมการเกิดริ้วรอยขีดข่วน คราบเปื้อน นูบยุบ และการใช้งานไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ (แต่ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติมต่อเจ้าหน้าที่ ได้โดยต้องแจ้งรายละเอียดสิ่งของ พร้อมมูลค่าสิ่งของเครื่องใช้ที่แท้จริงเพื่อประเมินเบี้ยชำระเพิ่มเติมและมูลค่าวงเงินการรับประกัน ก่อนการทำงานเท่านั้น)
- 4) บริษัทฯ จะรับผิดชอบชดใช้มูลค่า ความเสียหาย สูญหายโดยจะพิจารณาชดใช้ที่ 40% ของราคาซื้อขายในตลาดปัจจุบันสูงสุดต่อชิ้นไม่เกิน 8,000 บาท แต่เมื่อรวมมูลค่าความชดใช้ค่าเสียหายทุกรายการต่อ 1 ครั้งการว่าจ้าง สูงสุดต้องไม่เกิน 40% ของราวมูลค่าการว่าจ้าง
- 5) การรับประกันจะไม่ครอบคลุมในส่วนของอาคาร สถานที่ พื้นที่รื้อบข้าง และ การทำงานใดๆก็ตาม ที่อยู่นอกเหนือแผนงานข้อตกลงที่กำหนดพื้นฐาน หรือ ทางผู้ให้บริการมีความประสงค์จะให้การใดที่มีความเสี่ยงต่อความเสียหาย
- 6) หากบริษัทฯ พบเห็นสิ่งผิดปกติหรือมีความเสี่ยงต่อความสูญเสียวินิจฉัยหรือความผิดใดๆ บริษัทฯ มีสิทธิ์บอกเลิกการทำงาน โดยสามารถริบเงินมัดจำ และเรียกร้องค่าดำเนินการเพิ่มจำนวนจากผู้ว่าจ้างได้ รวมถึงจะไม่ร่วมรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อ สิ่งของ หรือ ผู้ว่าจ้าง ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
- 7) บริษัทฯ ให้สิทธิ์ในการตรวจสอบเรียกร้องความรับผิดชอบ เสียหาย สูญหาย ตามระยะเวลา ดังนี้
 - 7.1 บริษัทฯสิ้นสุดความรับผิดชอบต่อความเสียหายทุกกรณี หลังเจ้าหน้าที่ทำการส่งมอบงานและออกพ้นจากสถานที่หน้างานดังกล่าวแล้ว
 - 7.2 ความคุ้มครองความเสียหายของ เฟอ์นเจอร์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า มีระยะเวลาสิ้นสุด ภายใน 2 ชั่วโมงหลังทำการส่งมอบงาน
 - 7.3 ความคุ้มครองความเสียหาย สิ่งของเครื่องใช้ที่ เจ้าหน้าที่ทำการแพ็คบรรจุลงกล่อง มีระยะเวลาสิ้นสุด ภายใน 48 ชั่วโมงหลังทำการส่งมอบงาน โดยทางผู้ให้บริการจำเป็นต้องทำการถ่ายรูปหรือคลิปวิดีโอเพื่อยืนยันสภาพก่อนเคลื่อนย้าย และระหว่างดำเนินการฝึกแกะหีบห่อบรรจุภัณฑ์ หากไม่มีหลักฐานยืนยันสภาพก่อนทำการเคลื่อนย้ายหรือระหว่างดำเนินการดังกล่าว จะถือว่าไม่ครอบคลุมความคุ้มครองตามเงื่อนไขดังกล่าว
- 8) การบอกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงกำหนดการนัดหมาย ค่ามูลค่าการว่าจ้างไม่เกิน 5,000 บาท สามารถแจ้งความประสงค์ก่อนถึงกำหนดนัดหมาย 3 วัน ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ในการพิจารณาคืนเงินมัดจำเต็มจำนวน แต่หากมีมูลค่าการว่าจ้างที่สูงกว่าอัตราดังกล่าว หรือ ลูกค้าแจ้งยกเลิกเปลี่ยนแปลงหลังเงื่อนไข วัน-เวลาที่กำหนดด้านต้น บริษัทฯมีสิทธิ์พิจารณา ปรับเปลี่ยนเรทราคา ปฏิเสธ บอกเลิก ริบเงินมัดจำ หรือ เรียกชดเชยค่าความเสียหายได้ตามเห็นสมควร
- 9) ขอบเขตวิธีการทำงาน และปริมาณชิ้นงาน บริษัทฯจะอ้างอิงจากข้อตกลงการเสนอราคาและรูปแบบการทำงานที่เหมาะสมของบริษัทฯเท่านั้น หากลูกค้ามี ชิ้นงานเพิ่มเติมหรือประสงค์ที่จะกำหนดรูปแบบการทำงานที่แตกต่างต้องแจ้งผ่านทางเจ้าหน้าที่ผู้เสนอราคาและบริษัทฯสามารถพิจารณาค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้
- 10) หากพบเห็นเจ้าหน้าที่มี พฤติการณ์ ไม่สุภาพเหมาะสม หรือ ส่อไปในทางมิชอบ ลูกค้าสามารถแจ้งร้องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บุคคลนั้น ๆ และ แจ้งกลับ ทางบริษัท ฯ ที่เบอร์โทร 024082814 // 0870308699 // 0848047551 ได้โดยทันที
- 11) เพื่อประกันความพึงพอใจการให้บริการ บริษัทฯยินดีให้สิทธิ์ท่านพิจารณาการทำงาน ภายใน 0-15 นาทีหลังจากเริ่มงานหากท่านไม่พึงพอใจการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอให้บริษัท ยุติการทำงาน และ บริษัทฯจะเป็นผู้พิจารณาการคืนเงินมัดจำให้ลูกค้าในกรณีตรวจพบ ปัญหาอันเกิดจากความบกพร่องของเจ้าหน้าที่ (สงวนสิทธิ์เฉพาะลูกค้าใน กรุงเทพมหานครและมูลค่าการว่าจ้างต้องเกิน 15,000 บาทเท่านั้น)



บริษัท กล้ากิจ กรุ๊ป จำกัด

KLAAKIT GROUP CO., LTD.

88/51 หมู่ 9 ถนน บ้านกล้วย-ไทรน้อย ตำบล ไทรน้อย อำเภอก ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี 11150

Tel. 087 0308699 Fax. 02 408-2814 Email : klaakit@gmail.com. เลขที่ผู้เสียภาษี 0 1255 59027 44 7

()

ลูกค้าผู้ว่าจ้าง